

Algemene voorwaarden Sport & Leisurpark Landgraaf

Algemene voorwaarden van de stichting **Sport & Leisurpark Landgraaf**, verder aangeduid met SLP, gevestigd in Landgraaf, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Zuid Limburg, onder nummer 14097626.

Algemeen Deel

Art. 1: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.

De door ons vermelde prijzen zijn steeds exclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

Art. 2: Definities

Opdrachtgever: degene die de overeenkomst met SLP aangaat.

Opdrachtnemer: stichting Sport & Leisurpark Landgraaf.

Deelnemer: degene die deelneemt aan de activiteit.

Art. 3: Werkingsfeer

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten, tenzij tussen SLP en de wederpartij schriftelijk anders is overeengekomen.

SLP is slechts aan overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat SLP de overeenkomst, de wijziging en / of aanvulling schriftelijk heeft aanvaard.

Art. 4: Offertes

Een offerte of aanbieding kan zowel mondeling als schriftelijk worden aangevraagd.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle offertes en aanbiedingen van SLP vrijblijvend en vervallen deze na de in de offerte of aanbieding genoemde termijn.

Overeenkomsten met een herhalend karakter binden SLP slechts voor de door SLP schriftelijk aangegeven periode.

Bij het uitblijven van een overeenkomst nadat SLP een offerte heeft uitgebracht, kunnen de calculatiekosten door SLP in rekening worden gebracht. SLP zal dit vooraf aan opdrachtgever bekend maken.

Art. 5: Vertegenwoordiging

Enkel en alleen het management van SLP - hetzij persoonlijk, hetzij middels schriftelijke volmacht aan een van onze medewerkers - is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen, die afwijken van deze algemene voorwaarden.

Degene, die namens de opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door de opdrachtgever deugdelijk gemachtigd te zijn.

Art. 6: Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen in de overeenkomst, van welke aard dan ook, door of namens de opdrachtgever aangebracht - hetzij schriftelijk hetzij op andere wijze - die leiden tot door SLP niet in de offerte opgenomen (meer-)kosten, verplichten de opdrachtgever deze te voldoen.

Indien de opdrachtgever, na het aangaan van de overeenkomst, alsnog wijzigingen verlangt, dan moeten deze tijdig en schriftelijk, met een minimum van 7 werkdagen vóór de verlangde wijziging, aan SLP ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling gegeven, dan is de uitvoering van de wijzigingen steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.

De wijzigingen, zoals bedoeld in het voorgaande van dit artikel, binden SLP slechts indien en voor zover deze door SLP schriftelijk zijn aanvaard.

Art. 7: Betaling

Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een aanbetaling van 25 % van de overeengekomen prijs te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum. Het resterende bedrag dient uiterlijk 7 werkdagen vóór de uitvoeringsdatum te worden voldaan.

Alle facturen dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden.

De betaling vindt plaats zonder dat de opdrachtgever recht kan doen gelden op mindering, opschorting of verrekening uit welke hoofde dan ook.

Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kunnen wij nadere zekerheid verlangen. Indien deze niet gesteld wordt, kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten.

Indien de betaling niet binnen de overeengekomen dan wel op de factuur genoemde termijn geschiedt, is de opdrachtgever in gebreke en verzuim en over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd. Bovendien zijn de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15 % van het openstaande bedrag. Tevens zullen de daadwerkelijke kosten die gemoeid zijn met een gerechtelijke procedure voor rekening van de opdrachtgever zijn.

SLP heeft bovendien het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en Opdrachtgever is alsdan bovendien daarnaast annuleringskosten – ten titel van schadeloosstelling – conform het hierna in artikel 9 bepaalde, aan SLP verschuldigd.

Art. 8: Aansprakelijkheid

SLP is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de uitvoering van programma's/ activiteiten ontstaat ten gevolge van verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke goederen (waaronder bagage en documenten) ongeacht de oorzaak van het verlies, de beschadiging of de diefstal.

SLP is aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever lijdt, indien deze schade rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van SLP in de uitvoering van de overeenkomst.

De vergoeding is echter in alle gevallen beperkt tot het bedrag waartegen SLP verzekerd is en dat in voorkomend geval door de verzekeraar wordt vergoed. Op de vergoeding strekt in mindering het bedrag dat door de opdrachtgever zal worden ontvangen uit hoofde van een door hem afgesloten afdoende verzekering.

Art. 9: Annulering door Opdrachtgever

Annulering kan uitsluitend geschieden per aangetekend schrijven, hetwelk uiterlijk 8 weken voor de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen dient te zijn.

Bij annulering door de opdrachtgever gelden de navolgende annuleringskosten:

- Bij annulering tot 8 weken voor aanvang: 25% van de totale opdrachtsom;
- Bij annulering van 8 tot 4 weken voor aanvang: 50% van de totale opdrachtsom;
- Bij annulering van 4 tot 1 week voor aanvang: 75% van de totale opdrachtsom;
- Bij annulering van 1 week voor aanvang: 100% van de totale opdrachtsom;

Het vorenstaande geldt eveneens indien de deelnemer(s) zonder te annuleren niet aanwezig is (zijn) bij aanvang van het programma/arrangement. Ook dan is opdrachtgever 100% van de totale opdrachtsom aan SLP verschuldigd.

Art. 10: Annulering door SLP

SLP behoudt zich het recht voor een overeenkomst te wijzigen of te annuleren indien er sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt – in ieder geval, maar niet beperkt tot – verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid welke krachtens wet en/of overeenkomst en/of deze voorwaarden niet voor ons risico noch voor onze rekening komt. Vertraging bij of toerekenbaar tekortschieten in hun verplichtingen door onze toeleveranciers, ziekte van personeel dat wegens zijn/haar specifieke deskundigheid of opleiding onvervangbaar is, gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Ook gewichtige omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van SLP aan de overeenkomst niet kan worden gevergd geven SLP het recht de overeenkomst te wijzigen of te annuleren.

Bij annulering volgt volledige restitutie van het door opdrachtgever betaalde bedrag, zonder dat opdrachtgever daarnaast aanspraken op (aanvullende) schadevergoeding kan doen gelden.

Art. 11: Afbreken van de activiteit

Indien een situatie zoals bedoeld in artikel 10 zich voordoet tijdens de uitvoering van een activiteit, dan is SLP verplicht zich in te spannen om de deelnemers veilig te laten terugkeren.

Aanspraak op restitutie van een deel van de overeengekomen prijs vanwege het eerder dienen te doen eindigen van de activiteit, kan door opdrachtgever niet gemaakt worden.

Alle programma's zijn verder afhankelijk van de heersende weersomstandigheden e.d.. SLP heeft het recht om op ieder moment het programma te veranderen zodra de deelnemer of de leiding gevaar loopt.

Het niet (geheel) kunnen uitvoeren van het programma als gevolg van bovengenoemde omstandigheden leidt niet tot restitutie van de overeengekomen prijs door SLP. Wel zal SLP of haar vertegenwoordigster, indien mogelijk, een zinvol alternatief programma opstellen.

Art. 12: Verplichtingen v/d deelnemers

De deelnemer(s) is (zijn) verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van SLP of haar vertegenwoordigster ter bevordering van een goede uitvoering van het programma. Indien een deelnemer zich niet aan deze aanwijzingen houdt, vervalt iedere aansprakelijkheid van SLP.

Indien een deelnemer om wat voor reden dan ook hinder dan wel gevaar oplevert voor zichzelf, de overige deelnemers of de leiding, dan heeft SLP of haar vertegenwoordigster het recht deze deelnemer van verdere deelname aan het programma uit te sluiten. De eventuele (financiële) gevolgen komen geheel voor risico en rekening van de opdrachtgever.

Alle deelnemers dienen afdoende verzekerd te zijn dan wel een afdoende verzekering af te sluiten.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van door SLP ter beschikking gestelde uitrusting indien dit geschiedt door schuld of nalatigheid aan de zijde van opdrachtgever

De opdrachtgever of participant is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van de deelnemers die van invloed kunnen zijn

op de wijze van uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld ziekte/ handicaps e.d.) bij bevestiging van de opdracht kenbaar te maken.

Indien deze gegevens door de opdrachtgever of participant niet kenbaar worden gemaakt, behoudt SLP zich het recht voor de betreffende deelnemers – met het oog op de gezondheid van die deelnemers – uit te sluiten van deelname. Indien deelname wel mogelijk is, dient opdrachtgever de hieraan verbonden meerkosten die dan voor SLP ontstaan, aan SLP te vergoeden.

Het is niet toegestaan om onder invloed van verdovende/alcoholische middelen deel te nemen aan de activiteit. SLP, of haar vertegenwoordigster, heeft ten alle tijde het recht die deelnemers uit te sluiten van de activiteit.

Het is niet toegestaan te roken in de accommodaties.

Art. 13: Geschillen.

Op onze overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

Een geschil is aanwezig indien één van beide partijen zulks schriftelijk gemotiveerd stelt.

Van geschillen die ontstaan in het kader van de overeenkomst, neemt de bevoegde rechter in het Arrondissement Maastricht kennis.

Indien partijen van oordeel zijn dat een geschil middels arbitrage, bindend advies of door een geschillencommissie beslecht dient te worden, wordt er een dienovereenkomstige schriftelijke overeenkomst getekend, binnen 14 dagen nadat het geschil is gemeld. In de overeenkomst wordt een arbiter/bindend adviseur/ de geschillencommissie aangewezen dan wel wijst ieder der partijen één arbiter/bindend adviseur aan, waarna dezen een derde arbiter/bindend adviseur benoemen, welke arbiter(s)/bindend adviseur(s) alsdan het geschil beslecht(en).

Art. 14: Battle of the Forms

Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Bijzonder deel

1. Parkreglement

Teneinde het verblijf op het park voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de voor het park vastgestelde (gedrags)regels, neergelegd in het Parkreglement. Het Parkreglement kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie. Overtreding van het Parkreglement kan verwijdering van het park tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de (entree-)prijs of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Sport & Leisurepark Landgraaf behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de (centrale) faciliteiten op de parken. Wij behouden ons het recht voor een park tijdelijk te sluiten. Wij zullen u in de gelegenheid stellen een omboeking te maken naar een andere datum of kosteloos te annuleren, indien uw boeking door een parksluiting geen doorgang kan vinden. Voor het overige bestaat geen recht op enige vergoeding. Wij maken u er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens uw verblijf onderhoudswerkzaamheden op het park of aan de attracties worden uitgevoerd, zonder dat u recht heeft op enige vergoeding.

2. Foto's

Indien hetzij een gast of degene die hem of haar vergezellen of zich door zijn of haar toedoen op het park bevindt, hetzij een dagbezoeker, toevallig op een foto staat die genomen werd voor afbeelding in een Sport en Leisure Park publicatie, wordt diens instemming met het gebruik van de foto in de publicatie vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto herkenbaar is.

3. Klachten

Ondanks alle zorgen van Sport & Leisurepark Landgraaf kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct bij de receptie te melden, teneinde ons in de gelegenheid te stellen uw klacht onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 1 maand na vertrek van het park de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen.

4. Prijswijziging

Sport & Leisurepark Landgraaf behoudt zich het recht voor om de vermelde tarieven, openingstijden, actievoorwaarden, bepalingen etc. met of zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en is niet verantwoordelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan.

De prijzen vermeld in de brochures en op www.sportenleisurepark.nl zijn niet bindend. Sport & Leisurepark Landgraaf behoudt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen. Verschillende kortingen, aanbiedingen en acties kunnen nooit met elkaar worden gecombineerd.

Voor akkoord d.d.:

Handtekening:

Naam: